

ZUGBEGLEITER (M/W/D)

QUEREINSTEIGER



ÜBER UNS

BENTHEIMER EISENBAHN AG

Seit mehr als 125 Jahren stehen wir in der Grafschaft Bentheim für verlässliche Verkehrsdienstleistungen. Seit 7. Juli 2019 verbindet die RB 56 - Regiopa Express Bad Bentheim über Nordhorn mit Neuenhaus. Ab Dezember 2026 verbinden wir die Grafschaft, grenzüberschreitend, bis ins niederländische Coevorden.

Bewege die Grafschaft, gemeinsam mit uns, und werde **Zugbegleiter (m/w/d)!**

AUFGABENGEBIET

- Beraten und betreuen der Fahrgäste
- Auskunftserteilung für Zug- und Reiseverbindungen sowie Fahrpreisermittlung
- Informieren der Fahrgäste bei Unregelmäßigkeiten im Reiseverlauf
- Bedienen technischer Einrichtungen zur Unterstützung der Zugfahrt
- Verantwortung für Ordnung und Sicherheit im Zug
- Fahrscheinkontrolle

PROFIL

- Idealerweise Erfahrung im Service- / Dienstleistungsbereich
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Gute Umgangsformen, gepflegtes Auftreten und ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Bereitschaft zum Schichtdienst an Wochenenden und Feiertagen
- Deeskalationsstärke und Belastbarkeit
- Pünktlichkeit, Flexibilität und Verantwortungsbewusstsein

WEITERBILDUNG ZU SOMMER 2026

Die Weiterbildung zum Zugbegleiter (m/w/d) dauert mehrere Wochen und findet vor Ort, in Nordhorn, statt.

Schulungsinhalte:

- Ticketkontrolle, Tarifsystem und Beförderungsbedingungen
- Umgang mit digitalen Verkaufs- und Kontrollsystemen
- Sicherheitsbestimmungen im Zug
- Notfallmaßnahmen (Evakuierung, Erste Hilfe)

Notwendig sind ebenfalls **Kenntnisse der niederländischen Sprache in der Stufe A2** oder die Bereitschaft zum Erwerb der **niederländischen Sprache im Level A2** sowie die **Sachkundeprüfung nach §34a GewO**.

KONTAKT

Du möchtest mit uns die Grafschaft bewegen und interessierst dich für die Weiterbildung als Zugbegleiter (m/w/d)? Melde dich gern bei uns für weitere Informationen und sende uns deine Bewerbungsunterlagen.

Bentheimer Eisenbahn AG
Patricia Stepputtis-Gesing

☎ 05921 8033 220

✉ bewerbung@bentheimer-eisenbahn.de