

Seit 130 Jahren stehen wir in der Grafschaft Bentheim für verlässliche Verkehrsdienstleistungen. Seit 7. Juli 2019 verbindet die RB 56 - Regiopa Express Bad Bentheim über Nordhorn mit Neuenhaus. Ab Dezember 2026 verbinden wir die Grafschaft grenzüberschreitend bis ins niederländische Coevorden. Bewege die Grafschaft gemeinsam mit uns und werde Zugbegleiter (m/w/d).

Zugbegleiter (m/w/d)

ZUM 1. August 2026

DEIN PROFIL

- Idealerweise Erfahrung im Service- / Dienstleistungsbereich
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Gute Umgangsformen, gepflegtes Auftreten und ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Bereitschaft zum Schichtdienst auch an Wochenenden und Feiertagen
- Deeskalationsstärke und Belastbarkeit
- Pünktlichkeit, Flexibilität und Verantwortungsbewusstsein

DEINE AUFGABEN

- Beratung und Betreuung der Fahrgäste
- Auskunftserteilung über Zug- und Reiseverbindungen sowie Fahrpreisermittlung
- Information der Fahrgäste bei Unregelmäßigkeiten im Reiseverlauf
- Bedienung technischer Einrichtungen zur Unterstützung der Zugfahrt
- Verantwortung für Ordnung und Sicherheit im Zug
- Durchführung der Fahrscheinkontrolle

WIR BIETEN

- Unbefristete Anstellung in Vollzeit (39 Std. / Woche)
- Grundvergütung im Einstieg zwischen 17,40€ und 17,75€ brutto/ Stunde, zzgl. Weihnachts- und Urlaubsgeld sowie Zulagen nach ETV
- Umfangreiche Sozialleistungen (inkl. betrieblicher Altersvorsorge, Firmenfitness, BusinessBike und Betriebskitaplätzen)

Für die Tätigkeit als Zugbegleiter (m/w/d) sind Kenntnisse der niederländischen Sprache im Level A2 sowie die Sachkundeprüfung nach §34a GeWo erforderlich. Sofern die Voraussetzungen nicht vorhanden sind, muss die Bereitschaft zum Erwerb vorhanden sein.

Bei Interesse an einer Tätigkeit als Zugbegleiter (m/w/d) freuen wir uns auf aussagekräftige Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) bis zum 15. Juni 2026. Bei Fragen stehen wir jederzeit gerne zur Verfügung.

Ansprechpartnerin:

Patricia Stepputtis-Gesing

Tel.: 05921 8033-220

E-Mail: bewerbung@bentheimer-eisenbahn.de